

居家支援性服務 (IHSS) 受看護人重要須知

影響 IHSS 受看護人與看護人的州法律近期變更。（《福利與機構法》第 12300.4、12300.41 與 12301.1 章節）。

受看護人每月授權服務時數不會變更，因此您將繼續獲得與當前相同數量的每月授權服務時數。您將繼續與您的看護人合作，確保您在整個月中得到需要的服務。

變更何時生效：變更自 **2016 年 2 月 1 日**起生效。

有哪些變更？

新法規定 IHSS 看護人在一定限度內可獲得加班費，也可因輾轉於不同受看護人處所之間所花費的時間而獲得有限的交通費。

1. 每週授權服務時數計算

您當前的每月總授權時數將除以 4 以得出每週服務時數上限。透過每週服務時數上限您可得知看護人每個工作週可為您服務的最高時數。

例如：您得到 100 小時的每月授權服務時數。系統將這 100 小時除以 4，得出每週服務時數上限為 25 小時。

由於大多數月份均長於 4 週，您需與看護人商討，合理分配您的時數，以確保您可以在月底時享有足夠的服務時數。

12 月有 31 天。您得到 100 小時的每月授權服務時數。則每週服務時數上限為 25 小時（100 小時的每月授權服務時數除以 4）。但是，由於 12 月其實有 4.5 週，您需決定從每週減去多少小時，才能在月底最後幾天內剩餘出足夠的小時數。您可以安排看護人在 12 月前四週每週工作 22 小時，那麼您在這個月的最後幾天還剩餘 12 小時授權服務時數（ $22 \times 4 = 88$ 小時； 88 小時 + 12 小時 = 100 小時）。

但您在特定情況下可調整您的每週服務時數上限。詳見《調節工作時數》部分。

2. 看護人的工作週限制

現在看護人在一個工作週的工作時數將受到限制。這將取決於他/她是僅為一名還是多名受看護人服務。

若您僅有一名看護人，且他/她不為其他受看護人服務，則其在一個工作週內可申報的時數上限即為您的每週服務時數上限。

若您的看護人也為其他受看護人工作，則他/她在一個工作週內可申報的為所有受看護人工作的總時間上限為 **66 小時**。您須為看護人制定一份工作安排，**確定他/她每週為您工作多長時間，以確保其每個工作週的工作時間不超過 66 小時**。在 2016 年 2 月初，您將收到**看護人每週服務時數上限通知 (SOC 2271A)**，該通知包括與您每週服務時數上限相關的資訊，您可用來為看護人進行工作安排。為了便於安排，您的看護人須告訴您他/她每個工作週可提供多少小時的服務。若您的看護人無法進行全部授權服務時數的工作，則您需僱用其他看護人。**如果您在尋找和聘請其他看護人方面需要幫助，請致電郡 IHSS 公共管理機構登記處或郡 IHSS 辦事處以僱用一名看護人。**

加班工資

若您的 **IHSS 看護人** 每個工作週工作時間超過 **40 個小時**，則可獲得加班費。加班工資等於正常工資的 **1.5 倍**。

工作週的計時法：星期天午夜 (12:00 a.m.) 到第二週星期六午夜之前 (11:59 p.m.)。

交通費

自 **2016 年 2 月 1 日** 起，於同一天為居住在不同地點的多名受看護人工作的 **IHSS 看護人** 可得到相應的交通費。看護人須填寫並簽署交通協議，同意其每週交通不能超過 **7 小時**。

看護人因為從為第一個受看護人服務的地點直接轉移到為第二個受看護人服務的地點而花費了時間，為此他們將獲得每週最多七個小時的交通費。看護人將在交通申報表中記錄下他們的交通時間。

看護人在交通上所花費的時間並不計入 **66 小時** 的每週服務時數上限中，且不會從任何受看護人的每月授權時數中扣除。

郡間交通費

對於在不同郡受看護人之間往返的看護人，他們需在交通申報表中表明他們前往哪位受看護人的住處。交通工資率由看護人所前往的具體郡而定。

調節工作時數

授權您的看護人增加服務時間

有時您可能需要您的看護人提供超過每週服務時數上限的服務。若變更要求看護人做出以下調整，則您須向郡管事機構申請批准調節您的每週服務時數上限：

- 當月加班的時間超過他/她通常的加班時間；

例子：您的每月授權服務時數為 180 小時。您的常規每週服務時數為 45 小時/工作週（180 小時除以 4）。然而在當月的某一週，您需要他/她工作 55 小時。您計劃將他/她下週的工作時數下調 10 小時，因而他/她在下週僅需工作 35 小時。

該調整會導致您的看護人在那兩週加班 15 小時，而非通常加班的 10 小時。原因是該調整會導致您的看護人在當月額外加班五小時，您須要求郡管事機構批准這項對每週授權服務時數的調整。

- 若您在某工作週中的服務時數上限小於等於 40 小時，則可增加到 40 小時以上。

例如：您的每月授權服務時數為 160 小時。160 小時除以 4，可得出您的看護人每個工作週常規工作時間為 40 小時。然而在當月的某一週，您需要他/她工作 42 小時。

原因是該調整會導致您的看護人工作超過 40 小時（若您的授權服務時數小於等於 40 小時），您需要要求郡管事機構批准這項對每週授權服務時數的調整。

切記：

- 您**不可**授權看護人工作超過您每月總共可享受的服務時間。因此，當您授權看護人在某週工作額外時數時，您須在當月的其他週相應地減少其工作時長
- 若您的看護人也為其他受看護人工作，則其每週服務時數總計**不可超過 66 小時**。若您需要看護人在某週多工作一些時間，但他/她如此做會導致當週工作時數超過 66 小時，則您須聘請另一名看護人來完成這些額外的時數。

「僱聘有一名看護人的」受看護人授權看護人工作超過其每週服務時數上限時間的方法

除了授權看護人工作超過您每週服務時數上限之外，您還可在以下情況中授權看護人工作超過其每週服務時數上限，且無需郡管事機構批准：

- 這個看護人是唯一為您服務的看護人；
- 您的看護人不為其他任何受看護人工作；且
- 您的看護人透過減少其他週的工作時間，調節其每週工作日程，確保其服務時間不超過您每月授權服務時數，且不超過其每月的常規加班時間。

如何在必要時請求郡管事機構批准調節每週授權服務時數

您可在需要作出調整時或調整後的短期內請求郡管事機構批准調節每週授權服務時數。您可做出一次性請求或請求在將來作出滿足需要的變更。新法律要求郡管事機構不可無理由地拒絕要求。您應在提交時間表之前與郡管事機構聯繫，使郡方面可依據正確的資訊支付給您的看護人準確的工資。

郡管事機構會審核您的請求，判斷您是否符合下列所有支持您請求調節的條件：

- 看護人需因您預期之外臨時服務需求工作額外的時數嗎？
- 您的（或您過去的）需求是刻不容緩，無法（過去事實證明無法）待到替補看護人到達（到達）後加以解決的嗎？
- 您需要這些服務的原因是否是您認為您的健康與/或安全處於危險之中？

如果調節請求符合所有這些條件，郡管事機構會批准此請求。否則，郡管事機構會拒絕此請求。

在可能的情況下，郡管事機構會告知有關調節請求的決定，並在您撥打電話時將其錄入 **CMIPS**。在接到求調節的電話後 10 個日曆日內，郡管事機構發函確認您和您的看護人調節請求是被批准還是被拒絕。如果您的請求被拒絕，通知會告訴你們郡管事機構拒絕此請求的原因以及因拒絕而導致的結果。

如果您經常每月都有調節您每週服務時長的需求，您可以請求郡管事機構實施持續性調節。

看護人因為超過工作週和交通時間限制而違規

自 **2016 年 5 月 1 日** 起，如果您的看護人所提交的計時錶上報告的時間超過了工作週和交通時間限制，他/她將被判違規。每次有下列任一行為時，他/她會被記違規：

- 您的看護人在未獲得郡管事機構許可的情況下，於一個工作週內為您工作超過 **40** 小時（但您的每週授權服務時數少於 **40** 小時）；
- 您的看護人在未獲得郡管事機構許可的情況下，於一個工作週內為您工作超過您的每週授權服務時數，導致在當月的加班時間超過常規加班時間；
- 您的看護人為多名受看護人工作，而一個工作週內工作超過 **66** 小時；或
- 您的看護人在一個工作週內申報的交通時間超過 **7** 小時。

您的看護人每次被判違規，都必須承擔相應的後果：

首次違規	您的看護人與您將收到一張違規通知，內含上訴權利的資訊。
第二次違規	您的看護人與您將收到一張違規通知，看護人可以選擇完成關於工作週和通勤時間限制的 <u>一次性培訓</u> 。選擇完成培訓的看護人將不會被計第二次違規。 若您的看護人選擇不在通知後的 14 個日曆日內完成培訓，他/她將收到第二次違規通知內含上訴權利的資訊。
第三次違規	您的看護人與您將收到一張第三次違規通知，內含上訴權利的資訊。 您將被 <u>中止 IHSS</u> 看護人資格 3 個月。
第四次違規	您的看護人與您將收到一張第四次違規通知，內含上訴權利的資訊。 您的看護人將被 <u>中止 IHSS</u> 看護人資格 1 年。

若您的看護人在一個月內違規一次以上，則只計一次違規。

無論您的看護人在何時收到任意形式的違規通知，他/她有十個日曆日的時間（自違規通知當日起計）要求管事機構複審該違規。一旦郡管事機構收到複審要求，他們有十個日曆日的時間來複審並調查該違規，屆時該機構將發送看護人複審結果通知。

對於第三次與第四次違規，若郡管事機構未撤銷違規，則您的看護人可要求加州社會服務部成人計劃分部的上訴機構在郡通知的十個日曆日內進行複審。郡通知將告知您的看護人如何要求州辦事處複審。

您的看護人一旦被判違規，這個違規就會被保留在其記錄中。但若您的看護人沒有再次被判違規，一年後其違規次數將減一。只要他/她沒有再次被判違規，從最後一次違規算起，每過一年其違規次數減一。

如果您的看護人四次被判法規，被罰一年內不得提供醫護服務，則一年期滿後如果其再次申請成為 **IHSS** 看護人，其違規記錄會被清零。

如果您的看護人因第四次違規而被吊銷資格一年，則一年期滿後，他/她必須再次達到所有 **IHSS** 看護人招募要求，包括犯罪背景檢查，看護人資格核定並且填寫所有要求填寫的表格，方能重新上崗。

若您不理解本通知所載資訊或對此存疑，請致電郡 IHSS 辦事處或 IHSS 公共管理機構。