

# راهنمای استفاده از BenefitsCal

در اینجا نحوه ایجاد حساب BenefitsCal را برای مدیریت آنلاین مزایا شرح می‌دهیم. BenefitsCal امکان بارگذاری سند، تکمیل آنلاین درخواست تجدید و گزارش‌های دوره‌ای؛ گزارش/ارسال اطلاعات درباره تغییرات در خانوار یا شرایط و بررسی موجودی (در صورت داشتن مزایای نقدی یا غذایی) را فراهم می‌کند.

## مراحل ایجاد حساب

1. به [BenefitsCal.com](https://benefitscal.com) مراجعه کنید.
2. بر روی "ایجاد حساب" کلیک کنید و اطلاعات شخصی خود را وارد کنید (برای ایجاد حساب، داشتن شناسه ایمیل ضروری است).
3. رمزعبور تعیین کرده و ارسال کنید.

## مراحل ورود به سیستم

1. روی "ورود" کلیک کنید.
2. ایمیل و رمزعبور خود را وارد کنید یا روی "ایجاد حساب" کلیک کنید.

## مراحل متصل کردن حساب BENEFITSCAL به یک پرونده

1. به بخش "کارهایی برای انجام دادن" بروید.
2. روی هایپرلینک "متصل کردن یک پرونده" کلیک کنید.
3. تاریخ تولد (ماه/روز/سال) و کد پستی متقاضی اصلی را وارد کنید.
4. یکی از موارد زیر را انتخاب کرده و وارد کنید: SSN (شماره تأمین اجتماعی) 9 رقمی/شماره EBT/شماره پرونده.
5. روی "بعدي" کلیک کنید.

لطفاً توجه داشته باشید - اطلاعات پرونده معمولاً 24 ساعت بعد از درخواست متصل کردن یک پرونده، در دسترس قرار می‌گیرد. اگر روز تعطیل باشد، ممکن است تا روز کاری بعدی تأخیر داشته باشد.

## مراحل بارگذاری سند

1. در داشبورد کاربر، "بارگذاری سند" را انتخاب کنید.
2. از صفحه مرکز سند، روی "بارگذاری سند" کلیک کنید.
3. شماره پرونده/درخواست را انتخاب کنید.
4. شخص یا نوع سند را انتخاب کنید.
5. روی "انتخاب فایل" کلیک کنید و همه اسناد ضروری را انتخاب کنید.
6. برای بارگذاری سند، روی "بارگذاری" کلیک کنید.
7. یک ایمیل تأیید روی صفحه نشان داده می‌شود.

## مراحل تجدید مزایا

1. از داشبورد، روی "شروع درخواست تجدید خود" کلیک کنید.
2. تاریخ تجدید را بررسی کرده و روی "شروع" کلیک کنید.
3. وضعیت هر بخش را بررسی کرده و روی "شروع بخش بعد" کلیک کنید.
4. هشدارهای روی صفحه را برای تأیید یا تغییر اطلاعات شخصی خود رعایت کنید.
5. بخش حقوق، مسئولیت‌ها و سایر اطلاعات مهم را مرور کنید.
6. برای CalWORKs، گزینه "اطلاعیه اطلاع‌رسانی رفاه به کار" را برای تأیید، انتخاب کنید.
7. اطلاعات ضروری را وارد کنید.
8. روی این گزینه برای امضای الکترونیکی درخواست تجدید، کلیک کنید.
9. برای ادامه روی "ارسال امضا" کلیک کنید.

## پرسش‌های متداول (FAQS)

اگر رمزعبور BenefitsCal خود را فراموش کنم، چگونه آن را بازنشانی کنم؟

1. برای بازنشانی رمزعبور خود، به صفحه ورود BenefitsCal بروید.
2. روی "فراموشی رمزعبور" کلیک کنید.
3. ایمیل ثبت‌شده خود را وارد کنید.
4. دستورالعمل را برای تأیید هویت خود دنبال کرده و یک رمزعبور جدید تنظیم کنید.

صلاحیت من برای برنامه‌های BenefitsCal چگونه تأیید می‌شود؟

BenefitsCal دارای یک ابزار پیش‌غربالگری است که به شما کمک می‌کند صلاحیت خود برای برنامه‌های مزایا را بر اساس عواملی همچون درآمد، اندازه و سایر معیارهای مربوط به خانوار ارزیابی کنید.

چگونه از طریق BenefitsCal، تغییرات را گزارش یا اسناد را ارسال کنم؟

1. به حساب BenefitsCal خود وارد شوید.
2. به بخش مربوطه بروید.
3. دستورات مربوط به گزارش تغییرات یا بارگذاری اسناد ضروری را دنبال کنید.

من در درگاه رفاهی غیرکارکردی کالیفرنیا (Your Benefits Now, MyBenefits CalWIN یا C4Yourself) ثبت‌نام شده‌ام. آیا باید برای چیز جدیدی ثبت‌نام کنم؟

بله. برای دسترسی آنلاین به اطلاعات مربوط به مزایای موجود خود، باید یک حساب جدید در BenefitsCal بسازید و آن را به پرونده فعلی خود متصل کنید.

چگونه می‌توانم در رابطه با وبسایت BenefitsCal، کمک دریافت کنم؟

در اینجا به کمک دسترسی پیدا کنید:

<https://benefitscal.com/Help/HCHCH>





از این خط رد شوید.  
آنلاین درخواست دهید.



به BenefitsCal خوش آمدید!

BenefitsCal وبسایتی ویژه کانتی‌های کالیفرنیا است که به مشتریان امکان می‌دهد از طریق وبسایت ([www.BenefitsCal.com](http://www.BenefitsCal.com)) برای مزایای خود پوشش بیمه، کمک غذایی و کمک نقدی درخواست دهند، مزایای خود را ببینند و آنها را تجدید کنند.

### ویژگی‌های کلیدی

1. درخواست مزایا
2. بررسی صلاحیت
3. تجدید مزایا
4. تکمیل تعیین مجدد
5. دریافت اطلاعات درباره پرونده خود
6. بارگذاری اسناد
7. گزارش تغییر
8. یافتن ادارات کانتی نزدیک
9. دسترسی به ویدیوهای آموزشی



شما حق دارید به دلیل ناتوانی، تسهیلات مناسب دریافت کنید. اگر برای درخواست یا حفظ مزایای خود تسهیلات نیاز دارید، لطفاً درخواست کنید.

مرکز  
خدمات مشتریان  
رایگان

800-281-9799

County of Orange Social Services Agency

دوشنبه تا جمعه 7:30 صبح تا 5:00 بعد از ظهر

شنبه  
یکشنبه  
تعطیل  
تعطیل

به کمک نیاز دارید؟  
نگران نباشید!

روین می‌گوید:

”از BenefitsCal.com

دیدن کنید!“



برای موارد زیر  
درخواست دهید:

\*Medi-Cal

پوشش بیمه

CalFresh/برنامه کمک تغذیه مکمل (SNAP)  
کمک غذایی

پشتیبانی کلی یا کمک کلی، کمک نقدی  
پناهندگان، برنامه کمک به قربانیان قاچاق  
و جرم (TCVAP)  
کمک نقدی

خدمات حمایتی و مراقبت از کودک

CalWORKs

فرصت کاری و مسئولیت ویژه کودکان کالیفرنیا

\* برخی کانتی‌ها برنامه خدمات پزشکی  
کانتی (County Medical Services)  
Program - CMSP) ارائه می‌کنند.  
برای کسب اطلاعات،  
با کانتی خود تماس  
بگیرید.



برای کسب اطلاعات بیشتر  
درباره BenefitsCal،  
QR کد را اسکن کنید