

BenefitsCal 使用指南

我們在此向您介紹如何創建BenefitsCal帳戶以線上管理福利。BenefitsCal為您提供上傳文件、完成線上續約和定期報告的服務；報告/發送有關家庭或經濟狀況變化的資訊，並查詢餘額（如果您有現金或食品福利）。

帳戶創建步驟

1. 訪問BenefitsCal.com。
2. 按一下創建帳戶，然後輸入您的個人資料（創建帳戶需要電子郵件ID）。
3. 輸入密碼並提交。

登錄步驟

1. 按一下登錄。
2. 輸入您的電子郵件和密碼或按一下創建帳戶。

將BENEFITSCAL帳戶與檔案聯接的步驟

1. 進入待辦事項部分。
2. 按一下鏈接檔案超鏈接。
3. 輸入主申請人的出生日期（月/日/年）和郵遞區號。
4. 選擇並輸入：9位社會保險號（SSN）/電子福利轉帳（EBT）編號/檔案編號。
5. 按一下下一步。

請注意：檔案資訊通常在請求鏈接檔案的24小時內提供。如遇到節假日，可能會延遲到下一個工作日。

上傳文件的步驟

1. 在用戶介面上，選擇上傳文件
2. 在文件中心頁面，按一下上傳文件
3. 選擇檔案/申請編號。
4. 選擇人員和文件類型。
5. 按一下選擇文件並選擇所有所需文件。
6. 按一下上傳上傳文件。
7. 螢幕上將顯示確認收據。

續簽福利的步驟

1. 在用戶介面上按一下開始續約。
2. 查看續簽日期並按一下開始。
3. 查看各部分的狀態並按一下開始下一部分。
4. 按照螢幕上的提示驗證或更改您的個人資料。
5. 查看權利與責任和其他重要資訊部分。
6. 對於CalWORKs，請選擇以工代賑資訊通知複選框進行確認。
7. 輸入所需資訊。
8. 按一下此框以電子方式簽署續訂。
9. 按一下提交簽名繼續。



常見問題解答

如果我忘記了BenefitsCal的密碼，該如何重置？

1. 訪問BenefitsCal登錄頁面重置密碼。
2. 按一下忘記密碼。
3. 輸入您的註冊電子郵件。
4. 按照說明驗證您的身份並設置新密碼。

如何確定我是否有資格參加BenefitsCal計畫？

BenefitsCal有一個預篩選工具，可幫助您根據家庭收入、規模和其他標準等因素來評估您是否有資格參加福利計畫。

我該如何通過BenefitsCal報告變更或提交文件？

1. 登錄您的BenefitsCal帳戶。
2. 導航至相應部分。
3. 按照提示步驟報告更改或上傳必要文件。

我已在無法正常運行的加州福利門戶網站（如：Your Benefits Now、MyBenefits CalWIN或C4Yourself）上註冊。我是否應該註冊一個新的帳戶？

是的。要線上訪問有關您現有福利的資訊，您需要在BenefitsCal上創建一個新帳戶並鏈接至您現有的檔案。

如何在BenefitsCal網站上獲得更多幫助？

您可以在這裏獲取幫助：

<https://benefitscal.com/Help/HCHCH>.



需要幫助？
別擔心！

羅賓說：
“訪問 [BenefitsCal.com!](https://www.BenefitsCal.com)”

申請：

加州醫保 (Medi-Cal)*

健康保險

加州補充營養援助計畫 (CalFresh)
/ 補充營養援助計畫 (SNAP)

食品援助

一般援助或一般救濟、難民現金援助、
販運和犯罪受害者援助計畫

現金援助

支援服務和兒童保育

加州就業及照顧子女計畫
(CalWORKs)

加州就業機會與兒童保育責任

*有些縣提供縣醫療服務計畫 (County Medical Services Program - CMSP)。詳情請諮詢您所在縣進行瞭解。



客戶服務中心

免費電話

800-281-9799

County of Orange Social Services Agency

星期一至星期五 上午 7:30 至晚上 5:00
星期六 關閉
星期日 關閉

您有權因殘疾獲得合理的協助。如果您在申請或持續享有福利時需要協助，請隨時提出要求。



無需等待， 線上申請。



BenefitsCal

歡迎訪問 [BenefitsCal](https://www.BenefitsCal.com) !

BenefitsCal 是一個面向加利福尼亞各縣的網站，客戶可以通過該網站 (www.BenefitsCal.com) 申請、查看以及更新健康保險、食品與現金補助的相關福利資訊。

主要功能

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 申請福利 | 6. 上傳文件 |
| 2. 確認資格 | 7. 報告變更 |
| 3. 續簽福利 | 8. 查找附近的縣辦事處 |
| 4. 完成重新評估流程 | 9. 觀看操作視頻 |
| 5. 獲取有關您的檔案資訊 | |



掃描二維碼，瞭解更多關於 [BenefitsCal](https://www.BenefitsCal.com) 的資訊

