

# دليل كيفية استخدام موقع BenefitsCal

نوضح هنا كيفية إنشاء حساب BenefitsCal لإدارة الإعانات عبر الإنترنت. يوفر لك موقع BenefitsCal القدرة على تحميل المستندات، واستكمال طلبات التجديد والتقارير الدورية عبر الإنترنت، والإبلاغ عن/إرسال المعلومات بشأن التغييرات التي تطرأ على الأسرة أو الظروف، والتحقق من الأرصدة (إذا كنت تحصل على إعانات مالية أو غذائية).

## خطوات إنشاء الحساب

1. زُر موقع [BenefitsCal.com](https://benefitscal.com).
2. انقر على إنشاء حساب، وأدخل معلوماتك الشخصية (مطلوب معرف هوية البريد الإلكتروني لإنشاء حساب).
3. عَيِّن كلمة مرور آمنة وأرسلها.

## خطوات تسجيل الدخول

1. انقر على تسجيل الدخول.
2. أدخل بريدك الإلكتروني وكلمة المرور أو انقر على إنشاء حساب.

## خطوات ربط حساب BENEFITSCAL بالحالة

1. انتقل إلى قسم الإجراءات التي يجب عليك فعلها.
2. انقر على الرابط التشعبي ربط حالة.
3. أدخل تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة) والرمز البريدي لمُقَدِّم الطلب الأساسي.
4. حدد وأدخل أي من: رقم الضمان الاجتماعي المكون من 9 أرقام/رقم بطاقة EBT/رقم حالة.
5. انقر على التالي.

برجاء ملاحظة أن - معلومات الحالة عادةً ما تكون متاحة لمدة 24 ساعة بعد طلب ربط الحالة. وقد يحدث تأخير في حالة وجود عطلة، وحتى يوم العمل التالي.

## خطوات تحميل المستندات

1. من لوحة المعلومات الرئيسية للمستخدم، اختر تحميل مستند.
2. من صفحة مركز المستندات، انقر على تحميل مستند.
3. اختر رقم الحالة/الطلب.
4. اختر الشخص ونوع المستند.
5. انقر على تحديد ملفات واختر جميع المستندات اللازمة.
6. انقر على تحميل لتحميل المستند.
7. سيُعرض إيصال تأكيد على الشاشة.

## خطوات تجديد الإعانات

1. من لوحة المعلومات الرئيسية، انقر على بدء تجديدك.
2. راجع تاريخ التجديد، وانقر على بدء.
3. راجع حالة كل قسم، وانقر على بدء القسم التالي.
4. اتَّبِع التحذيرات المعروضة على الشاشة لتأكيد معلوماتك الشخصية أو تغييرها.
5. راجع قسم الحقوق والمسؤوليات والمعلومات المهمة الأخرى.
6. بالنسبة لبرنامج CalWORKs، اختر مربع إشعارات معلومات برنامج التحول من الرعاية الاجتماعية إلى العمل للتأكيد.
7. أدخل المعلومات المطلوبة.
8. انقر على الصندوق لتوقيع طلب التجديد توقيماً إلكترونيًا.
9. انقر على إرسال التوقيع للاستمرار.

## الأسئلة الأكثر شيوعاً (FAQS)

كيف يمكنني إعادة ضبط كلمة المرور الخاصة بي على BenefitsCal إذا نسيتها؟

1. انتقل إلى صفحة تسجيل الدخول على BenefitsCal لإعادة ضبط كلمة المرور الخاصة بك.
2. انقر على نسيت كلمة المرور.
3. أدخل البريد الإلكتروني المُسجَّل.
4. اتَّبِع التعليمات للتحقق من هويتك وتعيين كلمة مرور جديدة.

## كيف تحدد أهليتي لبرامج BenefitsCal؟

يملك موقع BenefitsCal أداة فحص مسبق تساعدك على تقييم أهليتك لبرامج الإعانات بناءً على بعض العوامل، مثل دخل الأسرة، وحجمها، وغيرها من المعايير.

كيف يمكنني الإبلاغ عن التغييرات أو إرسال المستندات من خلال BenefitsCal؟

1. سجِّل الدخول إلى حساب BenefitsCal الخاص بك.
2. انتقل إلى القسم المناسب.
3. اتَّبِع الرسائل التوجيهية للإبلاغ عن التغييرات أو تحميل المستندات الضرورية.

لدي تسجيل على بوابة الرعاية الاجتماعية لغير العاملين بولاية كاليفورنيا (Your Benefits Now أو MyBenefits CalWIN أو C4Yourself). فهل يجب علي التسجيل في شيء آخر جديد؟

نعم، للوصول إلى معلومات بشأن إعاناتك الحالية عبر الإنترنت، ستكون بحاجة إلى إنشاء حساب جديد على BenefitsCal وربطه بحالتك الحالية.

كيف يمكنني الحصول على مزيد من المساعدة في استخدام موقع BenefitsCal؟

يمكنك الحصول على المساعدة من هنا:

<https://benefitscal.com/Help/HCHCH>





تخطى السطر.  
قدم الطلب عبر الإنترنت.



مرحبًا بك في موقع BenefitsCal!

موقع BenefitsCal هو موقع مصمم لمقاطعات كاليفورنيا، والذي يسمح للعملاء بتقديم طلب الحصول على إعانات التغطية الصحية والمساعدات الغذائية والمالية وعرضها وتجديدها من خلال الموقع ([www.BenefitsCal.com](http://www.BenefitsCal.com))

### المزايا الأساسية

1. تقديم طلب الحصول على إعانات
2. التحقق من الأهلية
3. تجديد الإعانات
4. استكمال إعادة النظر
5. الحصول على معلومات بشأن حالتك
6. تحميل المستندات
7. الإبلاغ عن التغييرات
8. العثور على مكاتب مقاطعة قريبة
9. الوصول إلى فيديوهات كيفية الاستخدام



لديك الحق في الحصول على تسهيلات معقولة إذا كنت تُعاني من إعاقة. يُرجى الاستفسار إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتقديم طلب أو الاحتفاظ بالمزايا.



امسح رمز الاستجابة السريعة QR لمعرفة المزيد بشأن موقع BenefitsCal

800-281-9799

County of Orange Social Services Agency

من الساعة 07:30 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً مغلقة  
من الاثنين إلى الجمعة السبت الأحد

مركز  
خدمة العملاء

رقم الاتصال المجاني

هل تحتاج  
المساعدة؟  
لا تقلق!

يقول روبين:  
"رُر موقع

"BenefitsCal.com"



تقديم

طلب الحصول على:

\*Medi-Cal

التغطية الصحية

CalFresh/برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)

المساعدة الغذائية

المساعدة العامة أو الإغاثة العامة،  
والمساعدة النقدية للاجئين (RCA)، وبرنامج  
مساعدة ضحايا الاتجار بالبشر والجرائم  
المساعدة المالية

خدمات الدعم ورعاية الأطفال

CalWORKs

برنامج فرص العمل ومسؤولية الأطفال  
بولاية كاليفورنيا

\*تقدم بعض المقاطعات برنامج  
الخدمات الطبية بالمقاطعة (County  
Medical Services Program - CMSP).

اتصل بمقاطعتك للحصول  
على المعلومات  
ذات الصلة.

