

# COMUNICADO DE PRENSA

---

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

**Contacto:**

Doug Morino

[ssacomm@ssa.ocgov.com](mailto:ssacomm@ssa.ocgov.com)

## **Nuevas tarjetas EBT para obtener actualizaciones de seguridad diseñadas para combatir el fraude**

**Condado de Orange, California (21 de febrero de 2025)** — Las nuevas tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) con mejoras de seguridad pronto estarán disponibles para los residentes, que los protegerán mejor del fraude y les permitirán comprar alimentos nutritivos y saludables con mayor confianza.

Las nuevas tarjetas Golden State Advantage son lanzadas por la Agencia de Servicios Sociales (SSA) del Condado de Orange en asociación con el Departamento de Servicios Sociales de California. Las tarjetas incluyen microchips incrustados que contienen datos cifrados, lo que hace que sea significativamente más difícil robar información a través de dispositivos de clonación y permite a los usuarios hacer pagos sin contacto en las tiendas minoristas participantes.

Los titulares de tarjetas pueden apoyar su tarjeta contra el lector de tarjetas de una tienda minorista o insertar el chip e introducir su PIN para transacciones seguras. Las nuevas tarjetas pueden ser usadas por los residentes que reciben CalFresh, CalWORKs y otros beneficios de alimentos y ayuda en efectivo en la mayoría de las tiendas de comestibles y tiendas de comestibles en línea, que incluye Walmart y Target.

La distribución de las nuevas tarjetas comienza el lunes 24 de febrero de 2025. Los individuos y las familias elegibles recibirán sus tarjetas EBT actualizadas por correo en su domicilio durante los próximos meses. No todos los beneficiarios recibirán sus tarjetas al mismo tiempo. Las tarjetas se activarán en el primer uso y todos los beneficios existentes se transferirán automáticamente a las nuevas tarjetas. La antigua tarjeta de un cliente se desactivará 180 días después de que se haya emitido su nueva tarjeta. Los números PIN permanecerán sin cambios.

Si bien la mayoría de las tiendas minoristas aceptan las características de seguridad actualizadas, aunque algunas todavía pueden requerir el uso de una banda magnética. Los titulares de tarjetas primero deben intentar usar las funciones de chip o de contacto y luego seguir las indicaciones del lector de tarjetas en pantalla si es necesario.

Si tiene preguntas, problemas con el uso de tarjetas o desea denunciar tarjetas perdidas o robadas, se recomienda a los titulares de tarjetas que se comuniquen con la Línea de Ayuda de Servicio al Cliente de EBT al (877) 328-9677. Los beneficios se pueden gestionar en [ebtedge.com](http://ebtedge.com).

###

*La Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange (SSA, por sus siglas en inglés) conecta a los residentes con beneficios y recursos de asistencia pública, que incluye comprar alimentos saludables y seguros de salud a bajo costo o gratuitos, proporciona servicios de protección para niños, adultos mayores y dependientes, y apoya a las familias a medida que se vuelven autosuficientes.*