

اعلامیه مطبوعاتی

برای نشر فوری

تماس:

داگ مورینو

ssacomm@ssa.ocgov.com

کارت‌های جدید EBT با ویژگی‌های امنیتی پیشرفته برای مقابله با تقلب عرضه می‌شوند

اورنج کانتی، کالیفرنیا (21 فوریه 2025) — کارت‌های جدید انتقال مزایای الکترونیکی (EBT) با ویژگی‌های امنیتی به‌روزرسانی شده به زودی برای ساکنان ارسال خواهند شد، که از آن‌ها در برابر تقلب بهتر محافظت می‌کند و به آن‌ها این امکان را می‌دهد تا با اعتماد بیشتری غذای مغذی و سالم خریداری کنند.

کارت‌های جدید Golden State Advantage توسط سازمان خدمات اجتماعی شهرستان اورنج (SSA) به همراه وزارت خدمات اجتماعی کالیفرنیا به تدریج در حال توزیع هستند. این کارت‌ها دارای چیپ‌های میکرو داخلی هستند که داده‌های رمزگذاری شده را در خود نگه می‌دارند، که سرقت اطلاعات از طریق دستگاه‌های کپی کارت را بسیار دشوارتر می‌کند و همچنین به کاربران این امکان را می‌دهد که پرداخت‌های بی‌تماس را در فروشگاه‌های مشارکت‌کننده انجام دهند.

دارندگان کارت می‌توانند کارت خود را به دستگاه کارت‌خوان فروشنده بزنند یا چیپ کارت را وارد کرده و برای انجام تراکنش‌های امن، پین خود را وارد کنند. کارت‌های جدید برای ساکنانی که مزایای CalFresh، CalWORKs و سایر کمک‌های غذایی و نقدی را دریافت می‌کنند، قابل استفاده هستند و می‌توان از آن‌ها در بیشتر فروشگاه‌های مواد غذایی و فروشگاه‌های آنلاین، از جمله Walmart و Target استفاده کرد.

توزیع کارت‌های جدید از روز دوشنبه، 24 فوریه 2025، آغاز می‌شود و افراد و خانواده‌های واجد شرایط کارت‌های به‌روزرسانی شده EBT خود را از طریق پست به آدرس خانه‌شان در ماه‌های آینده دریافت خواهند کرد. همه گیرندگان در یک زمان کارت‌های خود را دریافت نخواهند کرد. کارت‌ها پس از اولین استفاده فعال خواهند شد و تمام مزایای موجود به طور خودکار به کارت‌های جدید منتقل می‌شود. کارت قدیمی مشتری 180 روز پس از صدور کارت جدید غیرفعال خواهد شد. پین‌ها بدون تغییر باقی خواهند ماند.

اگرچه بیشتر خرده‌فروشان ویژگی‌های امنیتی به‌روزرسانی شده را می‌پذیرند، برخی از آن‌ها ممکن است هنوز نیاز به استفاده از نوار مغناطیسی داشته باشند. دارندگان کارت باید ابتدا تلاش کنند از ویژگی‌های چیپ یا تماس بدون لمس استفاده کنند و سپس در صورت لزوم از دستورالعمل‌های روی صفحه دستگاه کارت‌خوان پیروی کنند.

برای هرگونه سوال، مشکلات استفاده از کارت یا گزارش کارت‌های گمشده یا دزدیده‌شده، به دارندگان کارت توصیه می‌شود با خط تلفن پشتیبانی مشتری EBT به شماره 328-9677 (877) تماس بگیرند. مزایا را می‌توان در سایت ebtedge.com مدیریت کرد.

###