

وكالة الخدمات الاجتماعية بمقاطعة أورانج

مجتمعنا، التزامنا

بيان صحفي

للنشر الفوري

معلومات الاتصال:

Doug Morino

ssacomm@ssa.ocgov.com

تحسينات أمنية على البطاقات الجديدة للتحويل الإلكتروني للإعانات (EBT) من أجل مكافحة الاحتيال

مقاطعة أورانج، ولاية كاليفورنيا (21 فبراير 2025) — ستصل قريبًا إلى السكان بطاقات جديدة للتحويل الإلكتروني للإعانات (EBT) مزودة بتحسينات أمنية؛ ما يوفر لهم حماية أفضل من الاحتيال ويمنحهم مزيدًا من الثقة عند شراء الأغذية الصحية والمغذية.

تقوم وكالة الخدمات الاجتماعية (SSA) في مقاطعة أورانج، بالشراكة مع إدارة الخدمات الاجتماعية في ولاية كاليفورنيا، بإصدار بطاقات جولدن ستيت أدفانتج الجديدة. تحتوي هذه البطاقات على شرائح إلكترونية دقيقة مدمجة تتضمن بيانات مشفرة؛ ما يجعل من الصعب للغاية سرقة المعلومات عبر الأجهزة الاحتيالية لنسخ بيانات البطاقات، كما تتيح للمستخدمين إجراء المدفوعات دون تلامس لدى متاجر بيع التجزئة المشاركة.

يمكن لحاملي البطاقات إما النقر ببطاقاتهم على قارئ البطاقات لدى متاجر بيع التجزئة أو إدخال الشريحة وإدخال الرقم السري لإتمام المعاملات بأمان. يمكن للسكان المستفيدين من برنامج CalFresh، وبرنامج CalWORKs، وغيرها من برامج المساعدات الغذائية والمالية استخدام البطاقات الجديدة في معظم متاجر البقالة الفعلية وعبر الإنترنت، بما في ذلك Walmart وTarget.

سيبدأ توزيع البطاقات الجديدة يوم الاثنين، 24 فبراير 2025، حيث ستصل بطاقات EBT المحدثة إلى الأفراد والأسر المؤهلة عبر البريد إلى عناوين منازلهم خلال الأشهر المقبلة. ولن يتلقى جميع المستفيدين بطاقاتهم في نفس الوقت. سيتم تفعيل البطاقات عند استخدامها لأول مرة، وستُنقل جميع الإعانات الحالية تلقائيًا إلى البطاقات الجديدة. ستُلغى صلاحية البطاقة القديمة للتعديل بعد 180 يومًا من إصدار البطاقة الجديدة، بينما ستبقى الأرقام السرية دون تغيير.

في حين أن معظم متاجر بيع التجزئة تقبل الميزات الأمنية المحدثة، قد لا يزال بعضها يتطلب استخدام شريط مغناطيسي. ينبغي لحاملي البطاقات محاولة استخدام الشريحة أو ميزة النقر أولًا، ثم اتباع الإرشادات التي تظهر على شاشة قارئ البطاقات إذا لزم الأمر.

للاستفسارات، أو المشكلات المتعلقة باستخدام البطاقة، أو للإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، يُنصح حاملو البطاقات بالاتصال بخط المساعدة الخاص بخدمة عملاء بطاقات EBT على الرقم 9677-328 (877). يمكن إدارة الاستحقاقات عبر الموقع الإلكتروني

[.ebtedge.com](http://ebtedge.com)

###