

COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto:

Jamie Cargo

ssacomm@ssa.ocgov.com

Informe anual de 2023-2024 disponible

Condado de Orange, California (3 de septiembre de 2024) — La Agencia de Servicios Sociales (SSA) del Condado de Orange ha publicado su informe anual para el año fiscal 2023-2024, que cubre el período desde el 1 de julio de 2023 hasta el 30 de junio de 2024. El informe destaca los logros e iniciativas de la agencia y comparte los impactos positivos que la SSA ha hecho a la comunidad en su conjunto, sirviendo a uno de cada tres residentes.

El informe anual presenta los logros de la SSA para el año fiscal 2023-2024, enfocados en servir a los residentes más vulnerables del Condado de Orange, que incluye:

- La apertura del Centro de Servicios Comunitarios del Condado en la Ciudad de Brea para proporcionar un segundo recurso integral donde los residentes pueden encontrar programas de servicios sociales y otros servicios comunitarios.
- La conexión de más de 1 millón de residentes del Condado de Orange con seguros de salud de bajo costo o sin costo a medida que la elegibilidad completa de Medi-Cal se expandió a más adultos.
- El lanzamiento de la Oficina de Asuntos de Inmigrantes y Refugiados para servir como un puente entre inmigrantes y refugiados, y los apoyos que necesitan para prosperar en el Condado de Orange.
- La celebración del primer aniversario del sistema estatal de elegibilidad CalSAWS y el portal en línea BenefitsCal, que agiliza el acceso de los residentes a programas de asistencia pública sin importar en qué parte de California residan.
- El lanzamiento del primer plan estratégico de cinco años de la SSA, MOSAIC.

“Hemos logrado mucho en el último año fiscal, desde volver a los procesos previos a la pandemia hasta proporcionar oportunidades de capacitación mejoradas para nuestro personal y aprovechar la tecnología para brindar a nuestros clientes una mejor experiencia del cliente”, dijo la directora de la SSA, An Tran. “Ese trabajo no habría sido posible sin nuestro personal que todos los días se involucra con nuestros clientes con compasión. Las metas que hemos establecido para el próximo año fiscal y el resto de nuestro plan estratégico de cinco años fortalecerán nuestras conexiones con la comunidad para que podamos satisfacer sus necesidades de manera que brinden comodidad y seguridad”.

Para leer el informe completo, visite <https://ssa.ocgov.com>.

###