

اعلامیه مطبوعاتی

برای انتشار فوری

تماس:

جیمی کارگو

ssacomm@ssa.ocgov.com

گزارش سالانه 2023-2024

اورنج کانتی، کالیفرنیا (3 سپتامبر 2024) — اداره خدمات اجتماعی اورنج کانتی (SSA) گزارش سالانه خود را برای سال مالی 2023-2024 منتشر کرده است که دوره زمانی از 1 ژوئیه 2023 تا 30 ژوئن 2024 را پوشش می‌دهد. این گزارش به دستاوردها و ابتکارات این اداره اشاره کرده و تأثیرات مثبت آن بر جامعه به طور کلی را به اشتراک می‌گذارد از جمله این که به یک سوم از ساکنان خدمات رسانی می‌کند.

گزارش سالانه به دستاوردهای سال مالی 2023-2024 اداره خدمات اجتماعی اشاره می‌کند که بر خدمت به آسیب‌پذیرترین ساکنان اورنج کانتی متمرکز است، از جمله:

- افتتاح مرکز خدمات اجتماعی کانتی در شهر برایا (Brea) به عنوان مرکز واحد جدید خدمات رسانی که در آن ساکنان می‌توانند به برنامه‌های خدمات اجتماعی و دیگر خدمات جامعه دسترسی پیدا کنند.
- اتصال بیش از یک میلیون ساکنان اورنج کانتی به بیمه سلامت با هزینه کم یا رایگان، با گسترش بیشتر صلاحیت Medi-Cal به بزرگسالان.
- راه‌اندازی دفتر امور مهاجران و پناهندگان به منظور ایجاد پل ارتباطی میان مهاجران و پناهندگان و حمایت‌هایی که برای موفقیت در اورنج کانتی به آن نیاز دارند.
- جشن گرفتن اولین سالگرد سیستم CalSAWS و پرتال آنلاین BenefitsCal در سطح ایالت، که دسترسی به برنامه‌های کمک‌های عمومی را برای ساکنان در هر نقطه از کالیفرنیا تسهیل می‌کند.
- آغاز نخستین برنامه استراتژیک پنج‌ساله اداره خدمات اجتماعی SSA به نام MOSAIC.

مدیر اداره خدمات اجتماعی آقای آن تران گفت: "ما در سال مالی گذشته دستاوردهای زیادی داشته‌ایم، از بازگشت به فرآیندهای پیش از پاندمی گرفته تا ارائه فرصت‌های آموزشی پیشرفته برای کارکنان مان و استفاده از فناوری برای ارائه تجربه بهتر به مشتریان مان. این کار بدون کارکنان ما که هر روز با دلسوزی و مهربانی با مشتریان ما ارتباط برقرار می‌کنند، ممکن نمی‌شد. اهدافی که ما برای سال مالی آینده و بقیه برنامه استراتژیک پنج ساله ما تعیین کرده‌ایم، ارتباطات ما را با جامعه تقویت می‌کند تا بتوانیم نیازهای آن‌ها را به شیوه‌هایی که آسایش و امنیت را به همراه دارد، برآورده کنیم."

برای مطالعه گزارش کامل، لطفاً به وبسایت <https://ssa.ocgov.com> مراجعه کنید.

###