

بيان صحفي

معلومات الاتصال:

للنشر الفوري

جيمي كارجو

ssacomm@ssa.ocgov.com

التقرير السنوي 2023-2024 متاح الآن

مقاطعة أورانج، ولاية كاليفورنيا (3 سبتمبر 2024) — نشرت وكالة الخدمات الاجتماعية في مقاطعة أورانج (SSA) تقريرها السنوي للسنة المالية 2023-2024، والذي يغطي الفترة من 1 يوليو 2023 حتى 30 يونيو 2024. ويسلط التقرير الضوء على إنجازات الوكالة ومبادراتها ويشارك التأثيرات الإيجابية التي أحدثتها وكالة الخدمات الاجتماعية على المجتمع ككل، حيث توفر الخدمات لواحد من بين كل ثلاثة سكان.

يتضمن التقرير السنوي إنجازات وكالة الخدمات الاجتماعية خلال السنة المالية 2023-2024، مع التركيز على خدمة سكان مقاطعة أورانج الأكثر ضعفًا، ويشمل ذلك:

- افتتاح مركز خدمة المجتمع بالمقاطعة في مدينة بريا لتوفير نقطة خدمات شاملة ثانية حيث يمكن للسكان العثور على برامج الخدمات الاجتماعية و غير ها من الخدمات المجتمعية.
- ربط أكثر من مليون شخص من سكان مقاطعة أورانج بالتأمين الصحي منخفض التكلفة أو المجاني مع توسيع النطاق الكامل لأهلية برنامج Medi-Cal لتشمل المزيد من البالغين.
- افتتاح مكتب شؤون المهاجرين واللاجئين ليكون بمثابة جسر بين المهاجرين واللاجئين، ويوفر الدعم الذي يحتاجون إليه للنجاح في مقاطعة أور إنج.
 - الاحتفال بالذكرى السنوية الأولى لنظام أهلية Calsaws على مستوى الولاية والبوابة الإلكترونية BenefitsCal، والتي تُبسِّط وصول السكان إلى برامج المساعدات العامة بغض النظر عن مكان إقامتهم في كاليفورنيا.
 - الشروع في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الخمسية الأولى MOSAIC (تحويل استراتيجيتنا إلى العمل والاندماج في المجتمع) لوكالة الخدمات الاجتماعية.

قال مدير وكالة الخدمات الاجتماعية، آن تران: "لقد أنجزنا الكثير في السنة المالية الماضية، بدءًا من العودة إلى العمليات التي كانت قائمة قبل بدء الجائحة إلى توفير فرص تدريب محسنة لموظفينا والاستفادة من التكنولوجيا لمنح عملاننا تجربة عملاء أفضل". وأضاف: "لم يكن هذا العمل ممكنًا لولا موظفينا الذين يتعاملون كل يوم مع عملائنا بكل تَقهُم وتعاطف. كما ستعمل الأهداف التي حددناها للسنة المالية القادمة وبقية خطتنا الاستراتيجية الخمسية على تعزيز صلاتنا بالمجتمع المحلى حتى نتمكن من تلبية احتياجاته بالطرق التي توفر الراحة والأمان".

لقراءة التقرير الكامل، يُرجى زيارة https://ssa.ocgov.com.

###