

آژانس خدمات اجتماعی اورنج کانتی

# اعلامیه مطبوعاتی

برای نشر فوری

تماس:

جیمی کارگو

[ssacomm@ssa.ocgov.com](mailto:ssacomm@ssa.ocgov.com)

## آژانس خدمات اجتماعی اورنج ساعات کاری روز شنبه مرکز تماس را متوقف می کند

ساکنانی که مایل به درخواست یا بررسی موارد در حل انجام هستند از پورتال آنلاین استفاده کنند

اورنج کانتی، کالیفرنیا (۱۱ آوریل ۲۰۲۳) - آژانس خدمات اجتماعی اورنج (SSA) به دلیل کاهش حجم تماس، ساعات کاری روز شنبه مرکز تماس خود را متوقف خواهد کرد.

نمایندگان تماسی که معمولاً شنبه‌ها کار می‌کنند بعد از این در روزهای هفته که حجم تماس‌ها بالاتر است، پوشش بیشتری ارائه می‌کنند. ساعات آخر هفته بخشی از پاسخ به وضعیت اضطراری بهداشت عمومی COVID-19 بود.

ساکنانی که می‌خواهند برای مزایای کمک‌های عمومی درخواست دهند یا اطلاعات پرونده خود را به روز کنند، می‌توانند از ساعت ۶:۳۰ صبح تا ۸ بعد از ظهر، با شماره ۹۷۹۹-۲۸۱-۸۰۰ در روزهای دوشنبه تا جمعه تماس بگیرند.

مشتریان همچنین از ساعت ۸ صبح تا ۵ بعد از ظهر در روزهای دوشنبه تا جمعه می‌توانند به دفتر آژانس خدمات اجتماعی SSA مراجعه کنند. برای مکان‌های دفتر، به [www.ssa.ocgov.com](http://www.ssa.ocgov.com) مراجعه کنید.

مشتریان می‌توانند برای درخواست یا بررسی مزایای کمک‌های عمومی CalWORKs، CalFresh، Medi-Cal یا General Relief به [www.mybenefitscalwin.org](http://www.mybenefitscalwin.org) مراجعه کنند یا در صورت لزوم، می‌توانند با کارمند پرونده تعیین شده خود تماس بگیرند.

###