

بیانیه مطبوعاتی

جهت انتشار فوری

مسئول تماس: جیمی کارگو

ssacomm@ssa.ocgov.com

دریافت کنندگان انتقال الکترونیک مزایا مراقب کلاهبرداری های آنلاین باشند

به دارندگان کارت های EBT اکیداً توصیه می شود
در ارائه اطلاعات شخصی خود احتیاط کنند

شهرستان اورنج، کالیفرنیا (29 آوریل 2022) — سازمان خدمات اجتماعی (SSA) شهرستان اورنج به مشتریان دارای کارت انتقال الکترونیک مزایا (EBT) هشدار داده است که مراقب کلاهبرداران احتمالی باشند که سعی دارند با دستیابی به اطلاعات محرمانه مشتریان، از طریق وب سایت های جعلی دست به کلاهبرداری بزنند.

دارندگان کارت های EBT باید آگاه باشند که فقط در نشانی www.ebt.ca.gov/cardholder امکان دسترسی به حساب هایشان و مشاهده آنها را دارند. وب سایت های جعلی که به ظاهر شبیه وب سایت EBT ایالت هستند سعی می کنند به اطلاعات شخصی دسترسی یابند، شامل اما نه محدود به شماره کارت EBT و/یا شماره شناسایی فردی (PIN)، شماره تأمین اجتماعی، اطلاعات بانکی و/یا تاریخ تولد. لطفاً توجه داشته باشید که ممکن است از این اطلاعات برای برداشت وجوه از حساب های دریافت کنندگان استفاده شود.

به مشتریان توصیه می شود اطلاعات شخصی خود را ارائه ندهند. لطفاً به یاد داشته باشید که SSA هرگز اطلاعات شخصی شما را در پیام متنی یا ایمیل درخواست نخواهد کرد.

اگر مطمئن نیستید که درخواست اطلاعات معتبر است یا خیر، برای تأیید درخواست، لطفاً با مرکز تماس SSA به شماره (800) 9799-281 تماس بگیرید یا اگر مددکار پرونده برایتان تعیین شده است، با ایشان تماس بگیرید.

اگر اطلاعات شخصی خود را از طریق پیام متنی، ایمیل یا سایر روش های مشکوک ارائه کرده اید، توصیه می شود PIN خود را تغییر دهید و از طریق شماره تلفن های زیر، گزارش مفقودی یا سرقت کارت EBT خود را بدهید:

- خدمات مشتریان EBT ایالت، 24 ساعت شبانه روز، هفت روز هفته، به شماره (877) 328-9677، یا
- مرکز تماس SSA، دوشنبه تا جمعه از 6:30 ق.ظ تا 8 ب.ظ و شنبه ها از 7 ق.ظ تا 4:30 ب.ظ.

همچنین بهتر است گزارشی نزد اداره پلیس محلی خود تنظیم کنید.

###