



IMPORTANT INFORMATION ABOUT ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER (EBT)

You will NOT be able to use your EBT card from Saturday, June 23, 2018, beginning at 11 p.m. until Sunday, June 24, 2018 at 11:00 p.m., due to an EBT system update. During this 24-hour period, you will not be able to use any EBT benefits (food or cash). Plan ahead for your shopping needs and for getting cash. After 11:00 p.m. on June 24, 2018, you will be able to use your EBT card again. In addition to the Customer Service telephone number there is an EBT client website at www.ebt.ca.gov – in English and Spanish – where you can check your food and cash balances, see your card use history, and find places to use the EBT card.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS (EBT)

Usted NO podrá usar su tarjeta de EBT desde el sábado 23 de junio del 2018 a partir de las 11 p.m. hasta el domingo 24 de junio del 2018 a las 11:00 p.m., debido a una actualización del sistema de EBT. Durante este período de 24 horas, no podrá utilizar ningún beneficio de la EBT (alimentos o dinero en efectivo). Planifique con anticipación sus necesidades de compras o de disponibilidad de efectivo. Después de las 11:00 p.m. del 24 de junio del 2018, usted podrá usar su tarjeta de EBT nuevamente. Además del número telefónico de atención al cliente, hay un sitio en la red para clientes de EBT en www.ebt.ca.gov – en inglés y español – en donde usted puede revisar su estado de cuenta de alimentos y efectivo, ver el historial de gastos de su tarjeta, y encontrar lugares para usar la tarjeta de EBT.

Spanish

THÔNG TIN QUAN TRỌNG VỀ THẺ CHUYỂN PHÚC LỢI ĐIỆN TỬ (ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER, HAY EBT)

Quý vị không thể sử dụng thẻ EBT của mình từ thứ Bảy, ngày 23/06/2018, bắt đầu lúc 11 giờ tối cho đến Chủ nhật, ngày 24/06/2018 lúc 11 giờ tối, do việc cập nhật hệ thống EBT. Trong khoảng gian 24 giờ này, quý vị sẽ không thể sử dụng bất kỳ khoản phúc lợi EBT nào (thực phẩm hoặc tiền mặt). Hãy tính trước nhu cầu mua sắm hay việc cần rút tiền mặt. Sau 11 giờ tối ngày 24/06/2018, quý vị có thể sử dụng thẻ EBT của mình trở lại. Ngoài số điện thoại của Dịch Vụ Khách Hàng, có một trang web cho khách hàng dùng EBT là www.ebt.ca.gov – bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha - nơi quý vị có thể kiểm tra số dư tiền mặt và thực phẩm của quý vị, xem quá trình sử dụng thẻ của quý vị và tìm địa điểm có thể sử dụng Thẻ EBT.

Vietnamese

اطلاعات مهم در مورد کارت انتقال الکترونیکی مزایا (EBT)

از ساعت 11 شب شنبه، 23 جون 2018 تا ساعت 11 شب یکشنبه، 24 جون 2018 به دلیل به روز رسانی سیستم EBT شما قادر نخواهید بود از کارت EBT خود استفاده کنید. در طول این دوره 24 ساعته، شما نمی توانید از هیچ یک از مزایای EBT (غذا یا پول نقد) استفاده کنید. لذا برای خرید نیازمندی های خود یا دریافت پول نقد از قبل برنامه ریزی کنید. شما می توانید مجدداً از کارت EBT خود بعد از ساعت 11 شب 24 جون 2018، استفاده کنید. علاوه بر تماس تلفنی با مرکز خدمات مشتریان شما می توانید با مراجعه به وبسایت www.ebt.ca.gov به زبان انگلیسی و اسپانیایی – موجودی مانده نقدی و غذایی و سابقه استفاده از کارت خود و مکان های قابل استفاده از کارت EBT را بررسی کنید.

Farsi