

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

THÔNG BÁO CẤP THỜI

Liên Lạc:

Jamie Cargo

ssacomm@ssa.ocgov.com

Cổng Ghi Danh Trên Mạng cho Phúc Lợi Mới của Tiểu Bang được Phát Động vào Ngày 24 Tháng Tư, 2023

Orange County, Calif. (ngày 19 Tháng Tư, 2023) – Cơ Quan Đặc Trách Dịch Vụ Xã Hội Quận Cam (SSA) sẽ chuyển tiếp đến BenefitsCal, một cổng ghi danh hỗ trợ trợ cấp phúc lợi tổng quát, vào ngày Thứ 23 Tháng Tư, 2023.

BenefitsCal thay thế MyBenefitsCalWIN (MyBCW), cho phép các khách hàng nộp đơn xin phúc lợi, những thay đổi báo cáo, tải lên các hồ sơ và nhận điện thư và những cảnh báo qua tin nhắn. Những phúc lợi của khách hàng sẽ không bị ảnh hưởng vì sự thay thế này.

“Giám Đốc Cơ Quan SSA An Trần phát biểu: “ BenefitsCal tiếp tục những nỗ lực của chúng tôi giảm thiểu những rào cản cho các cư dân Quận Cam vì thế chúng tôi rất hào hứng tham gia vào một hệ thống sẽ phục vụ cho tất cả 58 quận trên toàn California. Chúng tôi biết rằng với cổng thông tin mới này sẽ giúp dễ dàng cho mọi người tiếp cận với những phúc lợi mà họ cần thiết, không cần biết họ sống tại đâu trong tiểu bang. Họ sẽ có thể nộp đơn và gia hạn các phúc lợi trên mạng, báo cáo những thay đổi có thể ảnh hưởng đến sự hợp lệ của họ và tải lên những hồ sơ để kiểm chứng các thông tin liên quan đến tình trạng của họ.”

Kể từ Thứ Hai, 24 Tháng Tư, 2023, những khách hàng Quận Cam có thể ghi danh cho trương mục mới tại www.BenefitsCal.com và nộp đơn xin phúc lợi của họ hay nối kết trường hợp MyBCW hiện hữu vào trương mục mới BenefitCal của họ. MyBCW sẽ không còn có sẵn sau ngày Thứ Năm, 20 Tháng Tư, 2023.

Để sửa soạn cho sự chuyển tiếp và chuyển đổi thông tin vào hệ thống mới, cả hai BenefitsCal và MyBCW sẽ ngưng từ Thứ Sáu, 21 Tháng Tư đến Chủ Nhật, 23 Tháng Tư. Trong thời gian này Trung Tâm Gọi điện thoại SSA tại số (800) 281-9799 sẽ không có sẵn. Các văn phòng tiếp tân của SSA vẫn mở cửa vào ngày Thứ Sáu, 21 Tháng Tư, với những thủ tục điền hồ sơ bằng tay tại chỗ để phục vụ các khách hàng, kể cả khả năng cấp phát phúc lợi cho khách hàng trong trường hợp khẩn trương hay nhu cầu cấp thiết. Muốn tìm một địa điểm gần nhà, xin vào ssa.ocgov.com.

Những chủ gia đình muốn nộp đơn xin trợ cấp phúc lợi xã hội trong thời gian ngưng tạm thời có thể:

- Xin vào www.GetCalFresh.org cho phúc lợi CalFresh
- Xin vào www.coveredca.com cho phúc lợi Medi-Cal
- Gọi 2-1-1 hay vào www.211oc.org để được nối kết với thực phẩm hay những tài nguyên khác



Từ bây giờ đến ngày Thứ Năm, 20 Tháng Tư, 2023, các khách hàng có thể tiếp tục dùng www.mybenefitscalwin.org để nạp đơn xin hay dò xem Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs hiện hữu hay trợ cấp phúc lợi Cứu Trợ Tổng Quát hay liên lạc với nhân viên xã hội chỉ định, nếu có thể áp dụng.

####