

보도 자료

즉시 배포용

연락 담당자:

제이미 카고

ssacomm@ssa.ocgov.com

2023년 4월 24일 신규 주 전역 혜택 등록 포털 출시

캘리포니아주 오렌지 카운티(2023년 4월 19일) - 오렌지 카운티 사회서비스국(SSA)이 2023년 4월 24일 월요일부터 향상된 공공 지원 혜택 등록 포털인 BenefitsCal로 서비스 포털을 전환합니다.

BenefitsCal은 MyBenefitsCalWIN(MyBCW)을 대체하며, 이를 통해 고객이 혜택을 신청하고 변경 사항을 보고하고 문서를 업로드하고 이메일 및 문자 알림을 받을 수 있도록 할 것입니다. 전환되더라도 고객의 혜택은 영향을 받지 않습니다.

SSA의 안 트란 이사는 "BenefitsCal은 오렌지 카운티 주민의 장벽을 낮추기 위한 노력을 계속하고 있으며, 캘리포니아주의 58개 카운티 모두에 서비스를 제공하는 시스템을 통합하게 되어 기쁘게 생각합니다"라고 언급하며 "신규 포털을 통해 주민들이 주내 어디에 거주하든 필요한 혜택에 보다 쉽게 접근할 수 있을 것으로 기대합니다. 온라인으로 혜택을 신청하거나 갱신하고, 자격에 영향을 미칠 수 있는 변경 사항을 보고하고 정보를 확인할 수 있는 문서를 업로드할 수 있습니다"라고 덧붙였습니다.

오렌지 카운티 거주 고객은 2023년 4월 24일 월요일부터 www.BenefitsCal.com에서 신규 계정을 등록하고 혜택 신청서를 제출하거나 기존 MyBCW 사례를 새 BenefitsCal 계정에 연결할 수 있습니다. 2023년 4월 20일 목요일 이후에는 더 이상 MyBCW를 사용할 수 없습니다.

신규 시스템으로의 정보 전환 및 이전을 준비하기 위해 4월 21일 금요일부터 4월 23일 일요일까지 BenefitsCal과 MyBCW가 모두 중단됩니다. 이 기간 동안에는 (800) 281-9799 번으로 SSA 콜센터를 이용하실 수 없습니다. SSA 로비는 4월 21일 금요일에도 계속 운영되어, 긴급하거나 즉각적인 도움이 필요한 고객을 위해 혜택을 제공하는 등 고객 서비스를 위한 수동 절차가 제공됩니다. 가까운 사무소를 찾으려면, ssa.ocgov.com을 방문하십시오.

운영 중단 기간 동안 공공 지원 혜택을 신청하고자 하는 가구는 다음과 같이 신청할 수 있습니다:

- CalFresh 혜택은 www.GetCalFresh.org를 방문하여 신청하십시오.
- Medi-Cal 혜택은 www.coveredca.com을 방문하여 신청하십시오.
- 식품 및 기타 리소스의 경우 2-1-1로 전화하거나 www.211oc.org를 방문하여 신청하십시오.

현재 시점부터 2023년 4월 20일 목요일까지 고객은 www.mybenefitscalwin.org를 계속 사용하여 기존 Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs 또는 일반 구제 공공 지원 혜택을 신청하거나 확인하거나 해당되는 경우 지정된 사례 관리사에게 문의할 수 있습니다.

####

오렌지 카운티 사회서비스국(OCSSA)이 카운티 주민들에게 성인 서비스, 원조 프로그램, 공공 지원 혜택 자격, 아동 및 가족 서비스, 가족 자금자축 프로그램을 제공합니다. OCSSA는 오렌지 카운티 전역에서 약 4,400명의 직원을 고용하고 있습니다. 자세한 내용은 <http://ssa.ocgov.com/>에서 확인하십시오.